文件编号：软件代号\_SSTR\_V1.0 密级：内部

版 本 号：V1.0

XX项目

**系统测试报告**

成都中科合迅科技有限公司

二〇二X年X月

**签署页**

编制： 日期：

校对： 日期：

审核： 日期：

会签： 日期：

批准： 日期：

文档修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 修改内容描述 | 修改人 | 日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目 录

[1 范围 1](#_Toc92377467)

[1.1 标识 1](#_Toc92377468)

[1.2 系统概述 1](#_Toc92377469)

[1.3 文档概述 1](#_Toc92377470)

[2 引用文档 1](#_Toc92377471)

[3 测试结果概述 2](#_Toc92377472)

[3.1 对被测试软件总体评估 2](#_Toc92377473)

[3.2 测试环境的影响 4](#_Toc92377474)

[3.3 改进建议 4](#_Toc92377475)

[4 详细测试结果 5](#_Toc92377476)

[4.1 （测试的项目唯一标识符） 5](#_Toc92377477)

[5 注释 9](#_Toc92377478)

# 范围

## 标识

本文档适用的软件：

1. 软件标识：
2. 软件名称：
3. 软件简称：
4. 文档标识：
5. 文档标题：
6. 文档版本：

注1：本章节应包含本文档适用的系统和软件的完整标识，适用时，包括其标识号、名称、简称和版本号等。其中版本号为本文档对应的软件的版本号。

注2：在形成最后文档时，需要删除文档中所有的注。

## 系统概述

注：本章节应概述本文档所适用的系统和软件的用途，还应描述下列内容：

a) 系统与软件的一般特性；

b) 概述系统开发、运行和维护的历史；

c) 标识项目的需方、用户、开发方和保障机构等；

d) 标识当前和计划的运行现场；

e) 列出其他有关文档。

## 文档概述

注：

a）概括本文档的用途（包括其来源、作用、是编写哪些文档的依据等）；

b）概括本文档具体包括的主要内容；

c）描述与它的使用有关的保密性要求。

# 引用文档

本文正文中引用文档见表1。

1. 引用文档一览表

| 序号 | 文档标识 | 标题 | 修订版本 | 日期 | 编写单位/来源 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注1：本章节应列出引用文档的编号、标题、编写单位、修订版及日期，还应标识不能通过正常采购活动得到的文档的来源。

注2：引用文件为必备的一般要素，其排列顺序为：文件、法规、标准、工程规范；文件、法规按照国家、军队、部门顺序排列，标准、工程规范先按照代号的拉丁字母顺序排列，再按照顺序号排列。

# 测试结果概述

## 对被测试软件总体评估

注：本章节应：

1. 根据本报告中的测试结果，给出该软件的总体评估；
2. 描述测试中发现的所有遗留的缺陷、限制或约束。 可用问题/更改报告形式，给出缺陷信息；
3. 对每个遗留的缺陷、限制或约束：
4. 对软件和系统性能的影响，包括对未得到满足的需求的标识；
5. 对其进行纠正时，软件和系统设计受到的影响；
6. 推荐的纠正方案/方法。
7. 回归测试时执行用例的情况；
8. 缺陷的解决情况及缺陷的最终状态；
9. 测试用例的通过情况。

### 测试总体执行情况

测试总体执行情况见表2。

1. 各轮测试执行时间及具体内容如下

| 轮次（i） | 开始时间 | 完成时间 | 测试内容 | 被测试版本 | 测试说明版本 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：测试内容：第1轮一般填写，全面测试，后面几轮根据实际测试情况填写“全面测试”或者“测试问题及受影响的相关用例”；

被测件版本写明在该轮测试，测试的被测件版本；

测试说明版本，写明在该轮测试，使用的测试说明的版本。

以表格形式简述测试的内容、测试用例数、开始时间及结束时间。

### 用例执行情况及问题统计

永磊执行情况及问题统计见表3。

1. 各轮测试用例数据样本修改统计

| 轮次（i） | 测试用例及数据样本执行情况 | | | | | | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设计(YS) | 计划执行(YJ) | 放弃 | 设计(YS) | 计划执行(YJ) | 放弃 |
| 第1轮 |  |  |  |  |  |  |  |
| 第2轮 |  |  |  |  |  |  |  |
| 第3轮 |  |  |  |  |  |  |  |

注：本表必须按测试用例数据样本统计，没有样本的用例计为1，有n个数据样本的测试用例计为n。

通过率=通过用例样本数/（计划执行用例样本数-放弃用例样本数）；

如果本轮未对全部用例样本进行回归，则此处不对该轮通过率进行计算。填写“/”；

不修改：未进行全面回归的轮次中，开发组不修改问题所对应的用例样本数。但如果此轮次中回归的用例样本包括了前几轮不修改问题所对应的用例样本，应扣除此部分用例样本数。

备注：对计划执行用例样本数的进行说明，如执行全部设计用例样本，或执行XX功能、YY功能的用例样本；

如包含多个CSCI，需将每个CSCI一个表，则表头改为“XX各轮测试用例数据样本执行统计”。

如有增补的用例，则应该将增补的用例数量纳入“计划执行”数量中。并且说明增补用例的数量。

### 各轮软件问题数量统计数据

通过n轮测试被测软件问题逐步收敛，各轮问题数量统计数据详见表4。

1. 各轮问题数量统计数据

| 轮次（n） | 测试用例及数据样本执行情况 | | | | | 遗留问题 | 合计 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级 | 二级 | 三级 | 四级 | 小计 |
| 第1轮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 第2轮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 第3轮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 合计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

注：第n轮的遗留问题：在第n轮测试结束后，测试组确认第1轮至第n-1轮所发现问题未关闭的数量之和。

注：如包含多个CSCI，需将每个CSCI一个表，表头改为“XX各轮问题数量统计数据”。

## 测试环境的影响

注：本章节描述测试实际环境与测试依据中对环境要求的差异；分析这种差别对测试结果的影响。

如果不存在差异，则描述“本次测试的测试环境完全符合测试依据中对软件运行环境的要求，不存在差异，因此本章节无内容”。

如果存在差异，本章节应包含两部分内容：差异描述、影响分析。差异描述说明存在的具体差异，影响分析说明环境差异对测试结果的影响。

## 改进建议

注：本章节应对被测软件的设计、操作或测试提供改进建议。应讨论每个建议及其对软件的影响。如果提不出建议，应注明“本章节无内容”。

# 详细测试结果

注：从4.1开始分章节描述每一轮的测试结果总结、遇到的问题、与测试用例的不一致。

## （测试的项目唯一标识符）

### 测试结果总结

注：分别用表格标识每个测试要点的测试用例的实际测试情况和遇到的问题。“预期结果”中记录所有数据样本的预期结果，“实际结果”记录对应所有数据样本的实际测试结果，可以填写“同预期结果”，但是对有量值要求的则需填写具体测试数值，“测试结论”中描述该测试用例通过或是不通过，如果不通过，列出对应的第4.1.1.2章的测试问题ID。

用例及结果表见表5。

1. 用例及结果表

| 测试要点名称/标识 | |  | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 执行版本 | |  | 执行时间 |  |
| 执行地点 | |  | 执行人 |  |
| 序号 | 测试用例名称/标识 | 预期结果 | 实际结果 | 测试结论 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 遇到的问题

#### （测试用例的项目唯一标识符）

问题处理报告见表6。

1. 问题处理报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 软件问题处理报告 | | | | | | | | | | | | | |
| 问题ID |  | 问题状态 | |  | | | 问题级别 | | |  | 测试人 | |  |
| 发现时间 |  | 发现轮次 | |  | | | 发现版本 | | |  | 关闭时间 | |  |
| 用例样本 |  | | | | | | | | | | | | |
| 问题概要描述 |  | | | | | | | | | | | | |
| 问题详细描述 |  | | | | | | | | | | | | |
| 反馈意见 |  | | | | | | | | | | | | |
| 开发组对问题的分析、处理及回归 | | | | | | | | | | | | | |
| 问题原因 |  | | | | | | | | | | | | |
| 注入阶段 |  | | | | | | | | | | | | |
| 故障模式 |  | | | | | | | | | | | | |
| 原因类型 |  | | | | | | | | | | | | |
| 分析人 |  | | | | | 分析时间 | |  | | | | | |
| 不修改关闭的原因 |  | | | | | | | | | | | | |
| 不修改关闭审批人/组 |  | | | | | | | | | | | | |
| 影响域分析 |  | | | | | | | | | | | | |
| 处理措施 |  | | | | | | | | | | | | |
| 处理时间 |  | | | | | | | | | | | | |
| 影响域分析 |  | | | | | | | | | | | | |
| 处理人 |  | | | | 处理日期 | | | |  | | | | |
| 回归测试结果 |  | | | | | | | | | | | | |
| 回归测试人 |  | | 回归测试日期 | |  | | | | 见证人 | | |  | |

注：表中内容：

1. 对于测试所内测试，开发组只需填写“开发组对问题的分析、处理及回归”以下的各栏，其他内容由测试组提供。
2. 如果开发组直接在问题报告中说明对问题的分析、处理及回归，可不填写本软件问题处理报告，但在软件问题报告中“对问题的分析、处理及回归”的内容应满足本软件问题处理报告中对“对问题的分析、处理及回归”的要求。
3. 问题原因：该问题首次被发现时必须填写，描述导致问题产生的原因；
4. 注入阶段：该问题首次被发现时必须填写，填写问题注入的阶段或活动，在如下选项内选择一个；
5. 系统需求分析；
6. 系统设计；
7. 软件需求分析；
8. 软件设计；
9. 软件实现：指编码。
10. 故障模式：该问题首次被发现时必须填写，填写问题表现的形态，填写的故障模式在如下选项内选择一个或多个：
    1. a无法启动
    2. b初始化失败
    3. c不能正常退出
    4. a系统崩溃、异常终止、意外重启
    5. b系统响应缓慢、不响应
    6. a非法登陆、权限错误
    7. b备份失败、备份数据错误
    8. c恢复失败、恢复数据错误
    9. d系统交互问题
    10. a功能模块缺失/多余/不执行任何功能
    11. a没有按预期执行功能
    12. b重复响应
    13. a数据读取/输入错误
    14. b数据显示/输出错误
    15. a界面错误
    16. a软件安装/卸载失败
    17. a未达到性能要求
    18. 其他
11. 原因类型：该问题首次被发现时必须填写，填写问题原因的类型，填写的原因类型在如下选项内选择一个或多个：
12. 异常处理错误
13. 编码、集成错误
14. 算法及逻辑错误
15. 资源使用错误
16. 界面控制错误
17. 安全性错误
18. 易用性错误
19. 移植性错误
20. 兼容性错误
21. 软硬件环境问题
22. 手册、报表、帮助、提示信息有误
23. 其他
24. 分析人：该问题首次被发现时必须填写，填写对问题进行分析的人员姓名；
25. 分析时间：该问题首次被发现时必须填写，填写问题分析的时间，填写格式yyyy-mm-dd；
26. 不修改关闭的原因：问题要不修改关闭时填写；
27. 不修改关闭审批人/组：问题要不修改关闭时填写；
28. 影响域分析：问题需修改时必须填写，填写修改问题对哪些功能、非功能要求或文档产生影响，应写明产生什么样的影响，如修改对其他功能、非功能要求或文档无任何影响时，填写“无影响”；
29. 处理措施：问题需修改时必须填写，描述如何修改问题，如修改后台数据库，或者修改界面控制的代码、修改业务处理逻辑代码的条件判断，修改用户手册等；
30. 处理时间：问题需修改时必须填写，填写问题处理完的时间；
31. 回归测试结果：问题需修改时必须填写，填写开系统测试组对问题回归的结果，填写“已修改”或“未修改”；
32. 回归测试日期：问题需修改时必须填写，填写系统测试组完成回归测试的时间，格式yyyy-mm-dd。
33. 见证人：填写见证测试回归的人。

### 与测试用例/规程的不一致

注：如果有问题或者偏差，应提供如下内容：

1. 偏差的描述及原因（例如，描述出现偏差的测试用例的运行及偏差的性质。诸如，替换了所要求的设备、未能遵循规定的过程步等）。
2. 对偏差有否采取何种措施。
3. 偏差对测试用例有效性影响的评估。
4. 否则，注明“本章节无内容”。

# 注释

注：本章节应包括有助于了解文档的所有信息（例如：背景、术语、缩略语或公式）。